

ПРИНЯТО:

на Педагогическом Совете
МБДОУ «Детский сад № 128»

Протокол № 1 от «09» 08 2025 г.

УТВЕРЖЕНО
Заведующий
МБДОУ «Детский сад № 128»

Ирина Фролова М.А./
подпись

расшифровка подписи

Приказ № 421 от «09» 08 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об использовании многофункционального сервиса обмена информацией «Цифровая платформа МАХ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие порядок использования коммуникационной платформы МАХ (далее - МАХ) всеми участниками образовательных отношений в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 128» (далее МБДОУ «Детский сад № 128»).

Положение об использовании многофункционального сервиса обмена информацией Цифровая платформа МАХ в МБДОУ «Детский сад № 128» разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Федеральным законом "О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 01.04.2025 № 41-ФЗ;
- Федеральным законом «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 24 июня 2025 года № 156-ФЗ;
- Распоряжением Минпросвещения России от 01.09.2021 № Р-210 "Об утверждении Методологии мотивирующего мониторинга деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования".

1.3. Цифровая платформа «МАХ» (национальный мессенджер) – информационная система, предназначенная для безопасного обмена электронными сообщениями между пользователями, а также обеспечивающая взаимодействие с государственными информационными системами, в том числе с федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (ЕПГУ).

1.4. Цифровая платформа МАХ является единственным источником

информации в МБДОУ «Детский сад № 128». Использование МАХ является частью информационной системы в МБДОУ «Детский сад № 128», до появления иных разрешенных для использования в образовательных организациях. Использование платформы «МАХ» участниками образовательных отношений является добровольным.

1.5. Настоящее Положение распространяется на всех участников образовательных отношений: административных и педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающихся, использующих платформу «МАХ» для взаимодействия с ДОУ.

1.6. Основными целями использования платформы «МАХ» в ДОУ являются:

- повышение оперативности и эффективности взаимодействия между всеми участниками образовательных отношений;
- создание защищенного канала для электронного документооборота и передачи официальной информации;
- обеспечение возможности безопасной передачи сведений, содержащих персональные данные, в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- информирование о деятельности ДОУ, учебном процессе, мероприятиях;
- оптимизация процесса предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

2. Порядок использования платформы «МАХ»

2.1. Для работы в платформе «МАХ» пользователи (работники, родители (законные представители) обучающихся) осуществляют регистрацию самостоятельно.

2.2. Официальными чатами и каналами ДОУ в платформе «МАХ» являются:

- канал МБДОУ 128 – для публикации общезначимой информации для всех участников образовательных отношений (администрация, воспитатели, родители обучающихся);
- чаты групп – для взаимодействия воспитателей и родителей обучающихся конкретной группы;
- чат сотрудники МБДОУ 128 – для внутренней работы педагогического и административного состава.

2.3. Администрация ДОУ через официальный канал доводит до сведения пользователей информацию, касающуюся организации образовательного процесса, расписания, родительских собраний, мероприятий, а также иную официальную информацию.

2.4. Важное условие: В соответствии с законодательством (п. 1 ст. 1 Федерального закона от 29.12.2022 № 584-ФЗ, ч. 3.1 ст. 16 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ) передача персональных данных и сведений о платежах в электронной форме при предоставлении государственных и муниципальных услуг может осуществляться только через Российские мессенджеры. В случае отказа от использования платформы «МАХ» или иного Российского мессенджера, получение и передача такой информации будет возможна исключительно при

очном взаимодействии с администрацией ДОУ.

3. Права и обязанности пользователей

3.1. Администрация ДОУ обязана:

- обеспечить информирование пользователей о порядке работы в платформе «МАХ»;
- назначить ответственных за ведение чатов и официального канала ДОУ;
- обеспечить конфиденциальность персональных данных, обрабатываемых через платформу;
- не допускать размещения информации, не относящейся к деятельности ДОУ.

3.2. Педагогические работники обязаны:

- использовать платформу «МАХ» для официального взаимодействия с родителями и коллегами в рамках своих должностных обязанностей;
- соблюдать профессиональную этику и нормы сетевого этикета;
- не использовать платформу для рассылки информации личного или рекламного характера, не связанной с образовательным процессом.

3.3. Родители (законные представители) обучающихся вправе:

- получать через платформу «МАХ» официальную информацию от ДОУ;
- запрашивать и передавать необходимые документы и сведения через защищенные каналы связи;
- отказаться от использования платформы «МАХ», предварительно уведомив об этом воспитателя группы или администрацию ДОУ, с пониманием последствий такого отказа (п. 2.4 настоящего Положения).

3.4. Все пользователи обязаны:

- соблюдать законодательство РФ о персональных данных и информации;
- не распространять информацию, составляющую коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну;
- не размещать информацию экстремистского характера, а также информацию, пропагандирующую насилие, наркоманию, иные противоправные действия.

3.5. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности профиля МАХ, имеют доступ к платформе на безвозмездной основе круглосуточно.

3.6. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями профиля МАХ, имеют право на обращение в службу технической поддержки.

3.7. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями профиля МАХ, имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям.

3.8. Педагогические работники ДОУ имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала цифрового сервиса.

4. Порядок создания и администрирования группового чата

4.1. Групповой чат с родителями (законными представителями) воспитанников, административными и педагогическими работниками ДОУ (далее - групповой чат)

создаётся по инициативе педагогического коллектива ДОУ для осуществления оперативной связи (получения информации от административных и педагогических работников ДОУ и решения организационных вопросов.

4.2. В целях эффективного функционирования группового чата администратор, следит за порядком общения между его участниками и своевременно удаляет негативную и избыточную информацию.

4.3. Если во время переписки в групповом чате ситуация выходит за пределы деловой этики, этики коммуникации и Правил коммуникации в групповом чате, модератор чата должен напоминать о Правилах коммуникации в групповом чате.

4.4. Администратор чата вправе заблокировать участника группового чата, который более трёх раз нарушил Правила коммуникации в чате, на срок до одного месяца, а также в иных случаях по усмотрению руководителя ДОУ.

4.5. Модератор вправе разблокировать участника группового чата досрочно, если последний принёс извинения участникам группового чата, и никто из участников не возражает против его разблокировки.

4.6. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с нарушением деловой этики, этики коммуникации и Правил коммуникации в групповом чате, руководствуясь своими личными предпочтениями.

4.7. В случае, если из ДОУ увольняется работник, который входит в состав группового чата, или выбывает воспитанник, чьи родители (законные представители) являются участниками группового чата, то модератор удаляет указанного работника и (или) родителей (законных представителей) воспитанника из группового чата.

5. Ответственность

5.1. Ответственные за ведение канала и чатов групп назначаются приказом заведующего ДОУ.

5.2. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляется заведующим ДОУ.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение является локальным актом МБДОУ «Детский сад № 128», вводится в действие с момента его подписания и утверждения.

6.2. Настоящее Положение действительно до принятия нового Положения.

6.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в установленном порядке и утверждаются приказом заведующего ДОУ.

6.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом ДОУ и иными локальными нормативными актами.